

Op deze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die worden opgeslagen op de harde schijf van je computer wanneer je deze website bezoekt. De informatie in deze cookies kan bij een volgend bezoek weer worden teruggestuurd naar de server, zodat je herkend wordt en jouw voorkeuren (bijvoorbeeld over het plaatsen van cookies) worden onthouden.

Er worden functionele- en traackincookies gebruikt:

- Functionele cookies

Dit zijn cookies die gegevens verzamelen over het functioneren van de website. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens.

- Analytische cookies

Er worden cookies geplaatst om het gebruik van de website te meten. Hiermee kunnen we zien hoeveel mensen onze website bezoeken, maar ook hoe zij de website gebruiken en welke pagina's bijvoorbeeld het meeste worden bezocht. Deze data kunnen wij gebruiken om de website verder te optimaliseren en aan te passen om het gebruiksgemak zo groot mogelijk te maken.

### **Cookies weigeren**

Bij je eerste bezoek word je gevraagd of je cookies wilt accepteren. Weiger je deze, dan zullen de onderdelen van de website die gebruik maken van cookies mogelijk niet goed werken.

In de instellingen van je browser kun je na het bezoek van een website die cookies verzamelt, deze weer verwijderen. Kijk hiervoor naar de instellingen in je browser.

### **Privacyverklaring**

Stema Opleidingen en Coaching, gevestigd aan Plugeind 6, 5685 EB in Best, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Als bedrijf verzamelen wij verschillende soorten gegevens:

- Persoonlijke en bedrijfsgegevens
- Informatie over het gebruik van onze website en diensten

### **Persoonlijke informatie**

Om een offerte op te maken, een cursist in te schrijven of om een opdracht uit te kunnen voeren hebben wij een aantal gegevens nodig. Wij zijn onder andere verplicht om deze gegevens te verzamelen vanuit de eisen die de belastingdienst hieraan stelt, maar ook uit praktisch oogpunt: we kunnen geen factuur sturen zonder dat we adresgegevens hebben opgeslagen.

De volgende gegevens worden hiervoor gebruikt:

- Voor- en achternaam
- (zakelijk) telefoonnummer
- email-adres
- (zakelijke) adresgegevens
- Bankgegevens en wanneer van toepassing een BTW nummer

Deze gegevens worden opgeslagen zolang dit bedrijfsmatig nodig is. Wanneer hier geen verdere verplichtingen aan zitten (zoals een bewaartermijn voor de belastingdienst), is de bewaartermijn 1 jaar.

Om onze gegevens overzichtelijk te administreren, maken wij gebruik van een boekhoudprogramma. Dit programma voldoet aan alle eisen die de wetgeving hieraan stelt. Daarnaast hebben wij een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten, waardoor zij gemachtigd worden namens ons deze gegevens te beheren en op te slaan. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

Onze documenten worden opgeslagen bij Microsoft Onedrive. Deze partij voldoet aan de geldende wetgeving en wij hebben met hen een overeenkomst waarin wij ze toestemming geven om deze documenten namens ons te beheren. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

### **Contactformulier**

Wanneer je het contactformulier op onze website gebruikt, vragen wij je alleen de noodzakelijke gegevens achter te laten, die we nodig hebben om contact met je op te nemen. Onze website is beveiligd (SSL) waardoor deze gegevens versleuteld worden verzonden. De gegevens die je invoert in het formulier worden naar ons verzonden via e-mail en worden niet opgeslagen op andere servers.

### **Het gebruik van onze website**

Om onze website te kunnen meten en te blijven optimaliseren voor een zo goed mogelijke gebruikerservaring, maken we gebruik van cookies van andere partijen.

#### Google Analytics

Google Analytics wordt door ons gebruikt om bezoekers op onze website te kunnen meten. Zo kunnen we zien welke pagina's het meeste worden bezocht of het beste worden gelezen. Ook kunnen we meten welke acties er worden genomen op onze website, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een offerte of het invullen van een formulier.

Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Google mag deze gegevens niet zomaar delen met anderen, tenzij zij daar wettelijk toe worden verplicht of omdat zij

met andere partijen werken die deze gegevens namens hen verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

Wij hebben maatregelen genomen om te zorgen dat Google de gegevens anoniem verwerkt:

- We hebben Google niet toegestaan gegevens te delen met derden.
- We hebben Google niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor andere Google diensten of voor analyse.
- Bij het verzamelen van deze gegevens wordt uw IP-adres nadrukkelijk niet verzameld. De gegevens over het gebruik van deze website zijn dus niet te herleiden naar u als persoon.

#### E-mail nieuwsbrieven

Wellicht ontvang je onze nieuwsbrief. Tijdens het inschrijven voor deze nieuwsbrief vragen we je altijd nadrukkelijk om toestemming. Mocht je je op enig moment weer willen uitschrijven, dan kan dit zonder problemen en is dit direct effectief. Gebruik hiervoor de uitschrijflink onderaan de email. We zullen je nooit zonder toestemming e-mailen en zullen deze gegevens ook nooit verstrekken aan derden.

We werken samen met een partij die namens ons de nieuwsbrieven verstuurt. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze partij mag onze gegevens niet delen met derden, tenzij zij hiertoe wettelijk verplicht worden.

#### **Recht op inzage en verwijdering**

Als gebruiker van deze website heb je recht op het inzien van de gegevens die wij over je verzamelen. Je kunt ten alle tijden een verzoek doen om deze gegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen, neem hiervoor contact met ons op via onderstaande gegevens.

Cookies kun je zelf verwijderen, raadpleeg hiervoor de help functie in je browser.

#### **Contactgegevens:**

Stema Opleidingen en Coaching  
[www.stema.nl](http://www.stema.nl) / [www.openyourheart-training.nl](http://www.openyourheart-training.nl)  
Plugeind 6, 5685 EB, Best  
[stema@stema.nl](mailto:stema@stema.nl)

We hebben het recht deze privacyverklaring op enig moment aan te passen. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website.